

sull'esito della valutazione, è possibile presentare ricorso contro la prescrizione dei buoni di servizio. In questo caso la commissione d'appello decide in merito all'esito della valutazione e l'eventuale cambiamento dei buoni di servizio.

In ogni caso è possibile fare una richiesta scritta per richiedere il cambiamento della prescrizione dei buoni di servizio (vedasi modulo apposito). Una riduzione o cancellazione dei buoni di servizio è però possibile soltanto se si è verificato un concreto cambiamento nella situazione di cura e assistenza (ad es. un miglioramento dello stato di salute della persona non autosufficiente, l'intervento di una ulteriore persona nell'assistenza, ecc.). L'unità di valutazione prende una decisione in merito all'eventuale modifica o annullamento della prescrizione dei buoni servizio sulla base di una visita di verifica non annunciata o della documentazione presentata.

7. In quali casi è previsto l'annullamento della prescrizione?

Solo in caso di ricovero definitivo in una casa di riposo o di cura la prescrizione dei buoni viene annullata automaticamente. L'annullamento decorre dal mese successivo al ricovero. In caso di ricovero temporaneo i buoni di servizio non usufruiti vengono rimborsati su richiesta scritta, mentre in caso di ricovero in una struttura residenziale sanitaria la prescrizione mantiene la sua validità.

8. Quando è vincolante la prescrizione dei buoni di servizio?

La prescrizione dei buoni servizio è vincolante a partire dal secondo mese successivo alla prima erogazione dell'assegno di cura. Nel caso in cui il team di valutazione decidesse la cancellazione o la riduzione dei buoni di servizio, la decisione ha validità a partire dal secondo mese successivo alla presentazione della domanda di cancellazione dei buoni di servizio. I buoni non consumati verranno eventualmente rimborsati anche retroattivamente.

Ulteriori informazioni inerenti i buoni di servizio e l'assegno di cura si ricevono al numero verde del pronto assistenza 848 800 277.