



PUNTO INFORMATIVO- DIDATTICO SUL CONSUMO

dalla parte dei giovani consumatori

La legislazione europea, nazionale e provinciale tutela il consumatore.

Il [Codice del consumo](#) (decreto legislativo n° 206/2005) fissa i diritti fondamentali del consumatore, quali:

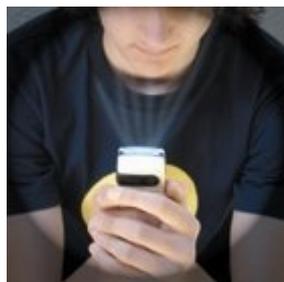
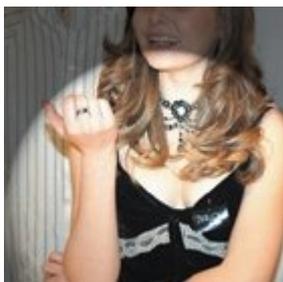
- la tutela della salute
- la sicurezza e la qualità di prodotti e servizi
- l'informazione adeguata e una pubblicità corretta.

Prodotti sicuri, contratti trasparenti e senza clausole vessatorie, pubblicità senza inganni e chiarezza nell'indicazione dei prezzi: questi sono diritti da salvaguardare.

La Provincia Autonoma di Bolzano ha provveduto già nel 1992 a sancire il ruolo centrale del consumatore con la Legge Provinciale 15/92, istituendo il **Centro Tutela Consumatori Utenti**.

Oggi, grazie alla collaborazione con enti e istituti pedagogici, prende il via il programma **INFO CONSUM** con lo scopo di offrire un **servizio didattico-formativo rivolto primariamente ai giovani consumatori**.

Presso la sede **INFO CONSUM** di Via Brennero a Bolzano si possono consultare materiali didattici e ottenere informazioni utili sui temi del consumo. **INFO CONSUM** offre inoltre un servizio di consulenza agli insegnanti per **organizzare incontri formativi nelle scuole**.



Il nostro servizio comprende:

- materiali didattici

- letteratura specialistica
- consulenza gratuita
- interventi formativi nelle scuole.

Gli argomenti trattati sono tutti quelli legati al consumo e all'economia, e in particolare:

- il consumatore e le iniziative a sua tutela
- la telefonia mobile (in collegamento con le ripercussioni su salute e portafoglio)
- la pubblicità dei prodotti di marca e l'abbigliamento giovanile
- la sicurezza informatica nell'utilizzo di Internet.

È possibile inoltre concordare con i docenti approfondimenti specialistici su altre tematiche (risparmio, assicurazioni, alimentazione, servizi pubblici, risparmio energetico, bioedilizia, ...) con il coinvolgimento dei consulenti del Centro Tutela Consumatori.

Questi i nostri orari al pubblico:

LUNEDI'	
MARTEDI'	10-12 16-18
MERCOLEDI'	
GIOVEDI'	siamo nelle scuole o ospitiamo in sede una classe
VENERDI'	

Siamo a Bolzano, in Via Brennero 3

Telefono 0471 941465

Telefax 0471 980239

infoconsum@centroconsumatori.it



Programma finanziato dal
Ministero dello Sviluppo Economico,

sotto il patrocinio della
Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige
Presidenza - Ufficio Affari di Gabinetto

in collaborazione con le seguenti istituzioni:

Berufsbildung Südtirol, deutsche und ladinische Berufsbildung

Pädagogisches Institut für die deutsche Sprachgruppe

Istitut Pedagogich Ladin

Intendenza Scolastica Italiana

Centro Tutela Consumatori Utenti.