

Bei Bedarf, bei Fragen oder für weitere Informationen, für Anmerkungen, Beschwerden und Lob können Sie sich an uns wenden, **wir stehen zur Verfügung!**

### Öffnungszeiten:

Von Montag bis Freitag  
8.30 - 12.00 Uhr  
Donnerstag 14.00 - 16.30 Uhr

Parliamone!

In caso di necessità, per chiedere informazioni, per inoltrare suggerimenti, reclami o lodi si rivolga a noi, **saremo lieti di offrirLe il nostro aiuto!**

### Orario di apertura:

da lunedì a venerdì  
ore 8:30 -12:00  
giovedì ore 14:00 -16:30

Sprechen wir darüber!

## KONTAKTE

**Gesundheitsbezirk Bozen**  
Direktor: Dr. Lukas Raffl  
L.-Böhler-Straße 5, 39100 Bozen  
Tel. 0471 439 823  
E-Mail: urp.bz@sabes.it

**Gesundheitsbezirk Meran**  
stellv. Direktorin: Sabine Flarer  
Rossini-Straße 7, 39012 Meran  
Tel. 0473 264 985  
E-Mail: buergeranliegen.me@sabes.it  
Mitteilungsstelle Schlanders  
Krankenhaus-Str. 3, 39028 Schlanders  
Tel. 0473 738 423  
E-Mail: buergeranliegen.sl@sabes.it

**Gesundheitsbezirk Brixen** Direktor:  
Helmuth Pircher  
Dante-Straße 51, 39042 Brixen  
Tel. 0472 812 145  
E-Mail: urp-bx@sabes.it

**Gesundheitsbezirk Bruneck**  
Direktorin: Dr.in Beatrix Eppacher  
Spitalstraße 11, 39031 Bruneck  
Tel. 0474 581 004  
E-Mail: beatrix.eppacher@sabes.it

## CONTATTI

**Compensorio sanitario di Bolzano**  
Direttore: dott. Lukas Raffl  
Via L. Böhler 5, 39100 Bolzano  
Tel. 0471 439 823  
E-mail: urp.bz@sabes.it

**Compensorio sanitario di Merano**  
Sost. Direttrice: Sabine Flarer  
Via Rossini 7, 39012 Merano  
Tel. 0473 264 985  
E-mail: urp.me@sabes.it  
Punto comunicazione Silandro  
Via Ospedale 3, 39028 Silandro  
Tel. 0473 738 423  
E-mail: urp.sl@sabes.it

**Compensorio sanitario di Bressanone**  
Direttore: Helmuth Pircher  
Via Dante 51, 39042 Bressanone  
Tel. 0472 812 145  
E-mail: urp-bx@sabes.it

**Compensorio sanitario di Brunico**  
Direttrice: dott.ssa Beatrix Eppacher  
Via Ospedale 11, 39100 Brunico  
Tel. 0474 581 004  
E-mail: beatrix.eppacher@sabes.it

Sprechen wir darüber!  
Parliamone!



Amt für Bürgeranliegen  
Ufficio Relazioni con il Pubblico

## Amt für Bürgeranliegen

Das Amt für Bürgeranliegen gilt gemeinhin als „Visitenkarte“ der öffentlichen Verwaltung, d.h. es ist eine Schnittstelle zwischen dem Sanitätsbetrieb und den Bürgerinnen und Bürgern.

Das Amt informiert, berät und betreut die Bürgerinnen und Bürger, damit diese die Gesundheitsdienste besser in Anspruch nehmen können.

Es überprüft den Zufriedenheitsgrad der BürgerInnen und PatientInnen, pflegt die Kommunikation nach innen und außen und verwirklicht Marketinginitiativen im Interesse des Südtiroler Sanitätsbetriebes.

Foto: © 123RF



Fragen, Anregungen,  
Lob oder Beschwerden?  
Scannen Sie den QR-Code!

## Anregungen & Beschwerden

Alle Anregungen und Beschwerden können auf folgendem Wege eingereicht werden:

- > Schreiben an den zuständigen Gesundheitsbezirk oder an das Amt für Bürgeranliegen;
- > Ausfüllen eines entsprechenden Vordruckes, der im Amt für Bürgeranliegen erhältlich ist oder online heruntergeladen werden kann: [www.sabes.it/de/buergeranliegen.asp](http://www.sabes.it/de/buergeranliegen.asp);
- > Beschwerden per Telefon oder E-Mail an das Amt für Bürgeranliegen;
- > Gespräch mit einem/r Angestellten des zuständigen Amtes für Bürgeranliegen.

Alle schriftlichen Beschwerden werden schriftlich beantwortet.

Um Sie über Ihre Rechte und Pflichten als BürgerIn zu informieren, können Sie die „**Charta der Gesundheitsdienste**“ herunterladen: <https://www.sabes.it/de/charta-der-gesundheitsdienste>

## Gesundheitstelefon 840 00 22 11 Pronto Sanità

1 Gebühreneinheit / 1 scatto



## Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico rappresenta il “biglietto da visita” della Pubblica Amministrazione, è l'interfaccia tra l'Azienda sanitaria ed il cittadino / la cittadina.

Informa, orienta ed assiste l'utenza durante la fruizione dei servizi dell'Azienda sanitaria e ne rileva il grado di soddisfazione.

Inoltre, cura la comunicazione interna ed esterna, provvedendo a realizzare iniziative di promozione della salute per l'Azienda sanitaria dell'Alto Adige.

Domande, suggerimenti,  
lodi o reclami?  
Scansiona il QR-Code!



## Reclami & suggerimenti

Tutti i reclami ed i suggerimenti possono essere presentati tramite:

- > lettera indirizzata al Comprensorio sanitario o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di competenza;
- > compilazione di apposito modulo distribuito presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico o scaricabile al link: [www.asdaa.it/it/relazioni-con-il-pubblico.asp](http://www.asdaa.it/it/relazioni-con-il-pubblico.asp);
- > segnalazione telefonica o via e-mail all'Ufficio Relazioni con il Pubblico;
- > colloquio personale con operatore/operatrice dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Per i reclami scritti viene sempre redatta una risposta scritta.

Per conoscere i Suoi diritti ed i Suoi doveri come cittadino/a può consultare la “**Carta dei Servizi**” dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige, che è disponibile on-line su: <https://www.asdaa.it/it/carta-dei-servizi-sanitari>.