Bei Bedarf, bei Fragen oder für weitere Informationen, für Anmerkungen, Beschwerden und Lob können Sie sich an uns wenden, **wir stehen zur Verfügung!**

Sprechen wir darüber!

Öffnungszeiten:
von Montag bis Donnerstag
8.30-12.00 Uhr und 14.00-16.30 Uhr,
Freitag 8.30-12.00 Uhr

Parliamone!

In caso di necessità, per chiedere informazioni, per inoltrare suggerimenti, reclami o lodi si rivolga a noi, **saremo lieti di offrirLe il nostro aiuto!**

Orari di apertura:
da lunedì a giovedì
ore 8:30 -12:00 e 14:00-16:30,
venerdì ore 8:30-12:00

KONTAKTE

Gesundheitsbezirk Bozen
Direktor: Dr. Lukas Raffl
L.-Böhler-Straße 5, 39100 Bozen
Tel. 0471 439 823
E-Mail: urp.bz@sabes.it

Gesundheitsbezirk Meran
stellv. Direktorin: Sabine Flarer
Rossini-Straße 7, 39012 Meran
Tel. 0473 264 985
E-Mail: buergeranliegen.me@sabes.it
Mitteilungsstelle Schlanders
Krankenhaus-Str. 3, 39028 Schlanders
Tel. 0473 735 070
E-Mail: valentine.strobl@sabes.it

Gesundheitsbezirk Brixen
Direktor: Helmuth Pircher
Dante-Straße 51, 39042 Brixen
Tel. 0472 812 150/45
E-Mail: helmuth.pircher@sabes.it

Gesundheitsbezirk Bruneck
Direktorin: Dr.in Beatrix Eppacher
Spitalstraße 11, 39031 Bruneck
Tel. 0474 581 004
E-Mail: beatrix.eppacher@sabes.it

CONTATTI

Comprensorio sanitario di Bolzano
Direttore: dott. Lukas Raffl
Via L. Böhler 5, 39100 Bolzano
Tel. 0471 439 823
E-mail: urp.bz@sabes.it

Comprensorio sanitario di Merano
Sost. Direttrice: Sabine Flarer
Via Rossini 7, 39012 Merano
Tel. 0473 264 985
E-mail: urp.me@sabes.it
Punto comunicazione Silandro
Via Ospedale. 3, 39028 Silandro
Tel. 0473 735 070
E-mail: valentine.strobl@sabes.it

Comprensorio sanitario di Bressanone
Direttore: Helmuth Pircher
Via Dante 51, 39042 Bressanone
Tel. 0472 812 150/45
E-mail: helmuth.pircher@sabes.it

Comprensorio sanitario di Brunico
Direttrice: dott.ssa Beatrix Eppacher
Via Ospedale 11, 39100 Brunico
Tel. 0474 581 004
E-mail: beatrix.eppacher@sabes.it

AUTONOME PROVINZ BOZEN – SÜDTIROL · PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO – ALTO ADIGE · PROVINZIA AUTONOMA DE BULSAN – SUDTIROL

Südtiroler Sanitätsbetrieb · Azienda Sanitaria dell'Alto Adige · Azienda Sanitera de Sudtirol

www.sabes.it www.asdaa.it

Sprechen wir darüber!
Parliamone!



Foto: © 123RF

Amt für Bürgeranliegen
Ufficio Relazioni con il Pubblico

Amt für Bürgeranliegen

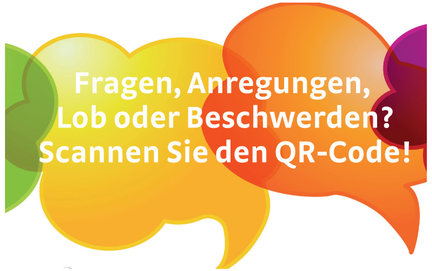
Das Amt für Bürgeranliegen gilt gemeinhin als „Visitenkarte“ der öffentlichen Verwaltung, d.h. es ist eine Schnittstelle zwischen dem Sanitätsbetrieb und den Bürgerinnen und Bürgern.

Das Amt informiert, berät und betreut die Bürgerinnen und Bürger, damit diese die Gesundheitsdienste besser in Anspruch nehmen können.

Es überprüft den Zufriedenheitsgrad der BürgerInnen und PatientInnen, pflegt die Kommunikation nach innen und außen und verwirklicht Marketinginitiativen im Interesse des Südtiroler Sanitätsbetriebes.



Foto © 123RF



Anregungen & Beschwerden

Alle Anregungen und Beschwerden können auf folgendem Wege eingereicht werden:

- Schreiben an den zuständigen Gesundheitsbezirk oder an das Amt für Bürgeranliegen;
- Ausfüllen eines entsprechenden Vordruckes, der im Amt für Bürgeranliegen erhältlich ist oder online heruntergeladen werden kann: www.sabes.it/de/buergeranliegen.asp;
- Beschwerden per Telefon oder E-Mail an das Amt für Bürgeranliegen;
- Gespräch mit einem/r Angestellten des zuständigen Amtes für Bürgeranliegen.

Alle schriftlichen Beschwerden werden schriftlich beantwortet.

Um Sie über Ihre Rechte und Pflichten als BürgerIn zu informieren, können Sie die „**Charta der Gesundheitsdienste**“ herunterladen: www.sabes.it/de/publikationen.asp.

Gesundheitstelefon
840 00 22 11
Pronto Sanità

1 Gebühreneinheit / 1 scatto

Ufficio Relazioni con il Pubblico

L’Ufficio Relazioni con il Pubblico rappresenta il “biglietto da visita” della Pubblica Amministrazione, è l’interfaccia tra l’Azienda sanitaria ed il cittadino / la cittadina.

Informa, orienta ed assiste l’utenza durante la fruizione dei servizi dell’Azienda sanitaria e ne rileva il grado di soddisfazione.

Inoltre, cura la comunicazione interna ed esterna, provvedendo a realizzare iniziative di promozione della salute per l’Azienda sanitaria dell’Alto Adige.





Reclami & suggerimenti

Tutti i reclami ed i suggerimenti possono essere presentati tramite:

- lettera indirizzata al Comprensorio sanitario o all’Ufficio Relazioni con il Pubblico di competenza;
- compilazione di apposito modulo distribuito presso l’Ufficio Relazioni con il Pubblico o scaricabile al link: www.asdaa.it/it/relazioni-con-il-pubblico.asp;
- segnalazione telefonica o via e-mail all’Ufficio Relazioni con il Pubblico;
- colloquio personale con operatore/operatrice dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Per i reclami scritti viene sempre redatta una risposta scritta.

Per conoscere i Suoi diritti ed i Suoi doveri come cittadino/a può consultare la “**Carta dei Servizi**” dell’Azienda sanitaria dell’Alto Adige, che è disponibile on-line su: www.asdaa.it/it/pubblicazioni.asp.