



INFORMATIONS- UND DOKUMENTATIONSSTELLE ZUR VERBRAUCHERBILDUNG

EU-, Staats- und Landesgesetze schützen uns Verbraucher/innen.

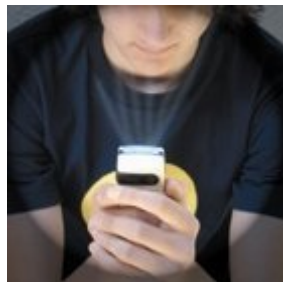
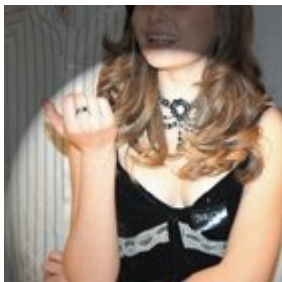
Der [Verbraucherschutzkodex](#) (Legislativdekret Nr. 206/2005) schreibt die Grundrechte der Konsument/innen fest, nämlich:

- Recht auf Schutz der Gesundheit
- Recht auf Sicherheit und Qualität der Waren und Dienstleistungen
- Recht auf angemessene Information und korrekte Werbung.

Sichere Produkte, transparente Verträge ohne Missbräuchliche Klauseln, seriöse Werbung und klare Preisangaben sind unverzichtbare Rechte.

Die Autonome Provinz Bozen hat bereits 1992 vorgesorgt und mit Landesgesetz Nr. 15/92 die Gründung der **Verbraucherzentrale Südtirol** als Interessensvertretung der Verbraucher/innen ermöglicht. Nun bietet das Programm **INFO CONSUM** - dank der Zusammenarbeit von Landesämtern und Pädagogischen Instituten - einen weiteren **Bildungsdienst vor allem für jugendliche Konsument/innen** an.

In der Servicestelle **INFO CONSUM** in der Brennerstrasse 3 in Bozen stehen Informations- und Unterrichtsmaterialien zur Verfügung; auch werden Auskünfte zu Fragen der Alltagsgestaltung erteilt. **INFO CONSUM** bietet weiters Beratungen für Lehrpersonen und **Unterrichtsbegleitungen für Schulklassen** an.



Unsere Leistung umfasst:

- Unterrichtsmaterialien
- Fachliteratur

- Beratung
- Unterrichtsbegleitung
- Fortbildung.

Die behandelten Themen gehören dem Bereich Konsum und Wirtschaft zu. Insbesondere widmen wir uns folgenden Schwerpunkten:

- Verbraucher und Verbraucherschutz allgemein
- Handy (und dessen Beziehungen zur Brieftasche sowie zu unserer Gesundheit)
- Werbung, Bekleidung und Markentreue
- Internet-Sicherheit und Medienkompetenz.

Außerdem besteht für Lehrpersonen die Möglichkeit, von Fall zu Fall die Vertiefung einzelner Themen zu vereinbaren (Sparen, Versicherung, Ernährung, öffentliche Dienste, Energiesparen, Baubiologie, ...), wobei auf die Berater der Verbraucherzentrale zurückgegriffen wird.

Folgend unsere generellen Öffnungszeiten:

MONTAG	10-12 16-18
DIENSTAG	
MITTWOCH	Für Schulbesuche bzw. Lehrausflüge vorbehalten
DONNERSTAG	
FREITAG	

Wir befinden uns in Bozen, in der Brennerstrasse 3

Telefon 0471 941465

Telefax 0471 980239

infoconsum@verbraucherzentrale.it



Programm finanziert vom
Ministerium für wirtschaftliche Entwicklung,

unter der Schirmherrschaft der
Autonomen Provinz Bozen - Südtirol
Präsidium - Amt für Kabinettsangelegenheiten

in Zusammenarbeit mit folgenden Institutionen:

Berufsbildung Südtirol, deutsche und ladinische Berufsbildung

Pädagogisches Institut für die deutsche Sprachgruppe

Istitut Pedagogich Ladin

Intendenza Scolastica Italiana

Verbraucherzentrale Südtirol.